

令和2年度

受付日	令和2年9月23日
内容	担任保育士が園児の気持ちを充分にくみとってあげられず、これらのストレスからか頭痛などの身体症状を訴えて登園を嫌がることが増え、保護者より園に様子を聞かせてほしいとの申し出がありました。
対応・結果	苦情申し出内容について、主任・チームリーダー・以上児・未満児担当の6名の職員に対し、事実確認のための聞き取り調査を管理者が行いました。園で保護者との話し合いの機会を設け、保護者からの質問に直接お答えしましたが、結果として園への信頼回復には至らず、退園となってしまいました。園では担任保育士に対し嚴重注意を行い、園長や主任で定期的にクラスを見回り、保育状況の把握や指導を行うとともに、研修によって全職員の意識向上を図ります。子どもたちが園で楽しく過ごせるよう、再発防止に努めます。